

保険代理店業務におけるお客さま第一の業務運営に関する方針

当社は、保険を取り扱う金融事業者として、金融庁の「顧客本位の業務運営に関する原則」に基づき、保険代理店業務における「お客さま第一の業務運営に関する方針」を策定し、公表します。

方針1. お客さまに安心し満足いただける商品とサービスを提供します。

当社は、「お客さまの安心と満足」を実現するため、お客さまに安心し満足いただける最適な商品と高品質なサービスによる最善の利益の提供の実現に務めます。

方針2. お客さま一人ひとりのニーズに応えるために最適な商品とサービスを提供します。

当社は、お客さま一人ひとりのライフスタイルに合った保険設計と、お客さまが必要とされる商品とサービスを提供します。

方針3. お客さまとの利益相反を適切に管理します。

当社は、お客さまとの取引における利益相反の可能性を正確に把握し、お客さまの利益が不当に害されることのないよう適切に管理・対応をするよう努めます。

方針4. お客さまに分かりやすく保険商品を説明します。

当社は、お客さまの状況や保険加入目的などを総合的に勘案し、最適な商品とサービスを選んでいただくため重要な情報を分かりやすく丁寧に説明するよう務めます。

方針5. お客さまの声に真摯に耳を傾け、改善に活かします。

当社は、お客さまの声を真摯に受け止め、寄せられたすべてのお客さまの声に誠意をもって迅速・適切・対応します。また、お客さまからいただいたご要望などを継続的に業務改善に活かします。

方針6. 従業員の教育と人材育成に力を注いでおります。

当社は、お客さまに対して最適なサービスを提供するため、社員一人ひとりが常に「お客様第一」を考え、実践できるよう教育と人材育成に力を注ぎます。